

- SEE BELOW FOR ENGLISH

Algemene voorwaarden Video4commerce B.V en haar officiële handelsnamen:

Gobsmacked® | Video4company | Video4commerce | Video4commerce B.V. | GBSMCKD | Gobsmacked video marketing agency.

Artikel 1. Definities

Onder “wederpartij” Video4commerce B.V. wordt verstaan :

De onderneming Video4commerce B.V. waarmee de individuele overeenkomst van opdracht, het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten en diensten is aangegaan, gevestigd te Nijmegen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Video4commerce B.V., inzake alle door Video4commerce B.V. te verrichten activiteiten van welke aard dan ook, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts gelding voor zover deze door de directie van Video4commerce B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de wederpartij blijven buiten toepassing.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter in strijd mocht zijn met de wet, openbare orde of goede zeden, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Indien bepalingen nietig verklaard c.q. vernietigd worden op verzoek van de wederpartij dan zal de wederpartij reeds nu gebonden zijn aan de daarvoor door Video4commerce B.V. in de plaats te stellen bepalingen, welke bepalingen zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de nietige c.q. vernietigde bepalingen benaderen doch zonder daarbij ongeldig te zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden Video4commerce B.V. niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, bestellingen gelden eerst dan als aangenomen wanneer zij door Video4commerce B.V. schriftelijk zijn bevestigd. Datzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen of nadere afspraken in reeds geldende verplichtingen. Eenmaal afgesloten orders kunnen door de opdrachtgever niet eenzijdig worden geannuleerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens.

3.3 Alle in offertes, aanbiedingen en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief omzetbelasting en alle andere van overheidswege opgelegde heffingen welke in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan zijn of worden verschuldigd

3.4 Behoudens het hierna bepaalde komt de overeenkomst eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht.

3.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte cq. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

Artikel 4. Levertijden / verzendingen

Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Video4commerce B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het kwijtraken van materiaal.

Artikel 5. Kredietwaardigheid

5.1 Indien Video4commerce B.V. geheel of gedeeltelijk een opdracht of dienst in nota heeft genomen, is de wederpartij verplicht desgewenst zekerheid te stellen. Blijft de wederpartij daarmee in gebreke dan is Video4commerce B.V. niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen, onverminderd het recht op schadevergoeding van Video4commerce B.V.

5.2 Video4commerce B.V. kan te allen tijde een aanbetaling verlangen van de wederpartij alvorens over te gaan tot uitvoering van zijn verplichtingen krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst. In alle gevallen wordt 50% van het factuurbedrag voor de start van de productie in rekening gebracht en dient te worden voldaan. Alle overige kosten die dan nog open staan zullen voor oplevering van het product in rekening worden gebracht. Eventuele extra kosten die zijn gemaakt tijdens de productie zullen bij deze factuur opgeteld worden. Betaling dient te zijn voldaan voor aanvang van het project en voor oplevering van de door Video4commerce B.V. geproduceerde producten/diensten.

Artikel 6. Foto, video,- en overige (digitale) producties

6.1 Al het door Video4commerce B.V. in opdracht van de wederpartij beeld, geluid, opname, en overige ontwikkelde digitale materiaal blijft in eigendom van Video4commerce B.V. De wederpartij ontvangt van Video4commerce B.V. een kopie van het eindresultaat zoals door Video4commerce B.V. in opdracht van de wederpartij is verricht, de masters blijven in eigendom van Video4commerce B.V.

6.2 Het is de wederpartij nimmer toegestaan om kopieën en/of reproducties te maken van hetgeen door Video4commerce B.V. in opdracht van de wederpartij is geproduceerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, een en ander op straffe van een boete van € 25.000,- (zegge vijftwintigduizend euro), welk bedrag per gebeurtenis direct opeisbaar zal zijn.

6.3 Video4commerce B.V. heeft het recht om haar handelsnaam en beeldmerk te tonen aan het eind van iedere op te leveren videoproductie, gedurende maximaal 5 seconden.

Artikel 7. Uitvoering

7.1 Video4commerce B.V. is vrij in de wijze waarop de opdracht van de wederpartij wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Video4commerce B.V. kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.

Artikel 8. Betalingscondities

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door Video4commerce B.V. gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, waarbij betaling in Euro's of contant dienen te worden voldaan, e.e.a. onverminderd het recht van Video4commerce B.V. om vooruitbetaling en/of zekerheid te verlangen van de gehele prijs of een deel daarvan zoals omschreven in artikel 5 van de algemene voorwaarden.

8.2 Indien de wederpartij niet geheel of slechts gedeeltelijk binnen de overeengekomen betalingstermijn betaald, dan is deze direct in verzuim zonder dat daartoe een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Vanaf het tijdstip dat de wederpartij in verzuim is, is deze over het uitstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd alsmede alle ter zake gemaakte buitengerechtelijke incassokosten ter incassering van het nog verschuldigde bedrag.

8.3 Video4commerce B.V. is gerechtigd zaken, documenten en gegevens alsmede gelden van de wederpartij voor diens rekening en risico terug te houden totdat de vorderingen van Video4commerce B.V. op de wederpartij, uit welken hoofden die ook zijn, geheel zijn voldaan.

8.4 Video4commerce brengt een autokostenvergoeding in rekening per kilometer gerekend vanaf Nijmegen. Reistijd wordt aan de wederpartij doorberekend tegen het geldende uurtarief.

8.5 In elk videopakket wat Video4commerce B.V. aanbiedt zit standaard 1 locatie, voor elk extra locatie worden extra kosten berekend.

8.6 In elk videopakket wat Video4commerce B.V. aanbiedt zit standaard de mogelijkheid van 2 uur opnames. Alle extra uren kunnen in rekening worden.

8.7 In elk videopakket wat Video4commerce B.V. aanbiedt zit standaard 1 mogelijkheid tot aanpassingen in de video. Wanneer de klant meerdere aanpassingen door wil laten voeren door Video4commerce B.V. kunnen deze in rekening worden gebracht zonder schriftelijke toestemming.

8.8 Bovengenoemde voorwaarden zijn van toepassing op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur. Alle uren die hier buiten vallen kunnen extra gefactureerd worden.

Artikel 9. Reclames en garantie

9.1 Indien de wederpartij klachten heeft over de door Video4commerce B.V. uitgevoerde opdracht, verrichtte werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient zij dit onverwijld na uitvoering van de overeenkomst schriftelijk te melden aan Video4commerce B.V.

9.2 Video4commerce B.V. voert alle opdrachten, werkzaamheden en diensten met zorg en naar beste vermogen uit en stelt alles in het werk om het beoogde resultaat te behalen.

Artikel 10. Overmacht

De wederpartij zal nimmer gerechtigd zijn tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst etc. op grond van het niet nakomen van de verplichtingen van Video4commerce B.V. gevolg van omstandigheden die zich onafhankelijk van de wil van Video4commerce B.V. voordoen, zoals bijvoorbeeld ten gevolge van oorlog, oproer, staking, transportmoeilijkheden, diefstal, brand en andere bedrijfsstoringen. In dergelijke gevallen heeft Video4commerce B.V. het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de opdracht, werkzaamheden en het verrichten van diensten op te schorten of te annuleren zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn. De wederpartij zal nimmer gerechtigd zijn tot schadevergoeding op grond van het niet nakomen van de verplichtingen van Video4commerce B.V. als gevolg van verzuim.

Artikel 11. Ontbinding

In geval de wederpartij de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, enige voorwaarde die verbonden is aan een door Video4commerce B.V. verleende toestemming niet nakomt, wordt de wederpartij geacht in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Video4commerce B.V. heeft alsdan het recht om naast betaling van alle openstaande nota's inclusief rente en buitengerechtelijke incassokosten, ook de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Video4commerce B.V. op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of op de uitvoering van de overeenkomst tussen de wederpartij en, Video4commerce B.V. die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen is Video4commerce B.V. gevestigd.

12.2 Op de overeenkomsten tussen de wederpartij en Video4commerce B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Aanpassingen

Video4commerce B.V. biedt ruimte voor één aanpassingsronde. Na het versturen van het product dienen eventuele op- of aanmerkingen duidelijk per mail (info@video4commerce.nl) te worden gecommuniceerd met Video4commerce B.V. Hierna ontvangt de wederpartij het product met de aanpassingen. Wanneer de wederpartij dan nieuwe op- of aanmerkingen heeft worden deze apart gefactureerd aan de hand van de gemaakte uren.

General terms and conditions Video4commerce B.V. en it's official trading names:
Gobsmacked® | Video4company | Video4commerce | Video4commerce B.V. | GBSMCKD | Gobsmacked video marketing agency.

Article 1. Definitions

The contractual ("other") party Video4commerce B.V. is defined as:

The company Video4commerce B.V., the party with whom the individual commission contract, the performance of work and/or the delivery of goods and services, has been concluded, with offices in Nijmegen, the Netherlands.

Article 2. Applicability

2.1 These general terms and conditions apply to all agreements with Video4commerce B.V. regarding all the work to be performed by Video4commerce B.V. whatever its nature, unless explicitly agreed upon otherwise. Deviations from these general terms and conditions will only be valid in as much as they have been explicitly confirmed in writing by the management (board) of Video4commerce BV.

2.2 Any general terms and conditions of purchase or otherwise of the other party will not be applicable.

If any stipulation in these general terms and conditions is considered to be contrary to the law, public morals or public order, according to the competent court, this will not affect the validity of the remaining stipulations of these general terms and conditions. If stipulations are declared void or are being nullified at the other party's request, the other party will as of this moment be bound by the new stipulations drawn up by Video4commerce B.V. replacing the void or nullified stipulations. The content of these new stipulations will approximate as much as possible the original intent of the void or nullified stipulations, without them being invalid.

Article 3. Offers

3.1 All offers and quotations are free of obligations and will not be binding to Video4commerce B.V., unless explicitly agreed upon otherwise in writing; orders will only be considered accepted when confirmed in writing by Video4commerce B.V. The same holds for additions, changes or further arrangements regarding current or existing obligations. Orders that have been agreed upon cannot be cancelled by the client unilaterally unless explicitly agreed upon otherwise in writing.

3.2 Offers and quotations are based upon the information supplied by the other party.

3.3 All prices or amounts included in offers and (price) quotations are excluding value added tax as well as all other government charges or levies that are or will be due in relation to the agreement and its performance.

3.4 With the exception of what has been stipulated below, the agreement will only be concluded after the acceptance in writing of the commission or order.

3.5 In case of work for which no quotation or order confirmation will be sent because of its nature and extent, the invoice will also be regarded as the order or commission confirmation.

Article 4. Delivery time or period / mailings and shipments

Indicated delivery times or periods will never be regarded as final unless explicitly agreed upon otherwise in writing. Video4commerce B.V. cannot be held liable for the loss of material.

Article 5. Creditworthiness

5.1 If Video4commerce B.V. has accepted and taken an order or service, wholly or partly, the other party will be required to furnish security on request. Should the other party fail to do so, Video4commerce B.V. will not be obliged to fulfil its obligations, while reserving its rights to claim compensation for damages.

5.2 Video4commerce B.V. can at all times require the other party to pay a deposit, before performing its obligations under the agreement concluded between parties. In any case 50% of the invoice amount will be charged and needs to be paid before the start of the production. All other costs that are still due at that moment will be charged before the delivery. Any additional costs made during the production will be added to this invoice (amount). Payment should take place before the start of the project and before the delivery or completion of the products/services produced by Video4commerce B.V.

Article 6. Photo, video and other (digital) productions.

6.1 All visual, audio, recorded and other digital material developed by order of the other party will remain the property of Video4commerce B.V. Video4commerce B.V. will give the other party a copy of the final result of the work performed by Video4commerce B.V. by order of the other party, and the masters will remain the property of Video4commerce B.V.

6.2 The other party will never be permitted to make copies and/or reproductions of the productions made by Video4commerce B.V. by order of the other party, unless explicitly agreed upon otherwise in writing, failing to do so will result in a contractual fine of € 25.000 (twenty-five thousand euros), which amount will be due and payable directly, for each (instance of) infringement.

6.3 Video4commerce B.V. is entitled to show its trade name and logo at the end of each video production to be delivered, for maximally 5 seconds.

Article 7. Execution and performance

7.1 Video4commerce B.V. is free to perform the commission ordered by the other party in a way it sees fit, unless explicitly agreed upon otherwise in writing.

7.2 Video4commerce B.V. can engage third parties for the performance of the agreement.

Article 8. Terms of payment

8.1 Unless agreed upon otherwise in writing, payment of the amounts invoiced by Video4commerce B.V. should take place within 14 days after the invoice date, requiring payment in euros or in cash, without prejudice to the right of Video4commerce B.V. to demand advance payment and/or security for the amount of the whole price or part of it as stated in article 5 of the general terms and conditions.

8.2 Should the other party fail to fulfil its payment obligations wholly or partly this party will be in default immediately, without the need for a prior written notice of default. The moment the other party is in default, this party will be obliged to pay 1% interest per month over the payable amount and all extrajudicial collection costs made to collect the amount still due.

8.3 Video4commerce B.V. is entitled to withhold any goods, documents, data as well as monies of the other party at the cost and risk of that other party until all payment obligations towards Video4commerce B.V., regardless of the legal base or title, have been completely fulfilled.

8.4 Video4commerce will charge car (travel) expenses on a km basis calculated from Nijmegen. Travel time will be charged to the other party on the basis of the current hourly fee.

8.5 Each standard video package (deal) offered by Video4commerce B.V. will include one location; for each additional location extra costs will be charged.

8.6 Each standard video package (deal) offered by Video4commerce B.V. will include the option of two hours of recordings. All extra hours can be charged in addition.

8.7 Each standard video package (deal) offered by Video4commerce B.V. will include the option to make changes in the video material just *once*. Should the client desire to put through more than one adaptation by Video4commerce B.V. this can be charged without (prior) written permission.

8.8 The terms and conditions mentioned above are applicable on work days between 8.30 and 17.00 hours. All hours worked before or after these hours can be charged additionally.

Article 9. Claims and warranty

9.1 Should the other party have any complaints concerning the performance of the commission, work and/or delivered services, this should be communicated in writing to Video4commerce B.V. immediately after the performance of the contracted work or commission.

9.2 Video4commerce B.V. will perform all commissions, work and services with care and to the best of its ability and will do its utmost to attain the intended results.

Article 10. Force majeure

The other party will never be entitled to compensation for damages, dissolution of the agreement etc. based on the non-fulfilment of its obligations caused by conditions occurring independently of the intent of Video4commerce B.V., as the result of, for instance, war, unrest, strikes, transport problems, theft, fire and other operational interruptions. In these kinds of situations Video4commerce B.V. will be entitled to suspend or cancel further performance of the order or commission, work and the delivery of services without any obligation to pay compensation for damages. The other party will never be entitled to claim damages on the basis of the failure of Video4commerce B.V. to fulfil its obligations as the result of default.

Article 11. Dissolution

In case the other party fails to observe its obligations resulting from the agreement or the general terms or conditions or from any condition connected to permission given by Video4commerce B.V., the other party will be considered to be in default without the need for a written notice of default. Video4commerce B.V. will then have the right to dissolve the agreement concluded between parties (unilaterally) without the need for court action and approval, next to its entitlement to payment of all due and payable invoices including interest and extrajudicial collection costs, without prejudice to the right of Video4commerce B.V. to full compensation for damages.

Article 12. Disputes and applicable law

12.1 All disputes regarding an agreement or the performance of the agreement between the other party and Video4commerce B.V. that cannot be resolved by mutual agreement will be submitted to the competent court in the court district where Video4commerce has its offices.

12.2 All agreements between the other party and Video4commerce B.V. will be governed by Dutch law.

Article 13. Changes or adaptations

Video4commerce will provide the option of one adaptation round. After the sending of the product any critical or other comments must be clearly communicated to Video4commerce B.V. by email (info@video4commerce.nl). The other party will subsequently receive the product with the adaptations that have been made. Should the other party subsequently have any new critical or other comments they will be invoiced separately on the basis of hours worked.